

PRITARTA

Šakių rajono savivaldybės tarybos

2023 m. sausio 31 d. sprendimu Nr. T-38

## **BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS ŠAKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

### **I SKYRIUS CENTRO PRISTATYMAS**

Šakių rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybė) tarybos 2006 m. gruodžio 21 d. įsteigta biudžetinė įstaiga – Šakių rajono savivaldybės Šakių socialinių paslaugų centras (toliau – Centras), adresu: V. Kudirkos g. 64, Šakiai, buveinės adresas – Muziejaus g. 2, Girėnų k., Šakių r. sav., įm. k. 300665444, Tel. (8 345) 52294, el. paštas sakiu.spcentras@gmail.com, el. svetainė www.sakiuspcentras.lt, el. paskyra www.facebook.com/Šakių-socialinių-paslaugų-centras, turi juridinio asmens statusą.

Centras vykdydamas jam pavestas funkcijas vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais ir nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, teisės aktais, Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Šakių rajono savivaldybės mero potvarkiais, Šakių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, reglamentuojančiais centro veiklą ir teikiamas socialines paslaugas. Centras savo veiklą vykdo vadovaudamasis Šakių rajono savivaldybės tarybos 2021 m. rugsėjo 17 d. sprendimu Nr. T-254 patvirtintais centro nuostatais.

*Informacija apie centro vadovą.*

Direktorė Vilma Bielskienė

Išsilavinimas:

- Magistro laipsnis, Mykolo Romerio universiteto Politikos ir vadybos fakulteto, viešojo administravimo studijų kryptis Viešasis administravimas, Savivaldos institucijų administravimas.
- Šiaulių universitete baigė socialinės pedagogikos ir psichologijos studijų programą ir jai suteiktas socialinio darbo bakalauro kvalifikacinis laipsnis ir socialinio pedagogo profesinė kvalifikacija.
- Šiaulių universitete baigė pradinio ugdymo pedagogikos ir etikos studijų programą ir jai suteiktas edukologijos bakalauro kvalifikacinis laipsnis ir mokytojo profesinė kvalifikacija.

Nuo 2007 m. iki dabar – Šakių socialinių paslaugų centro direktorė.

*Seminarai ir mokymai 2022 metais:*

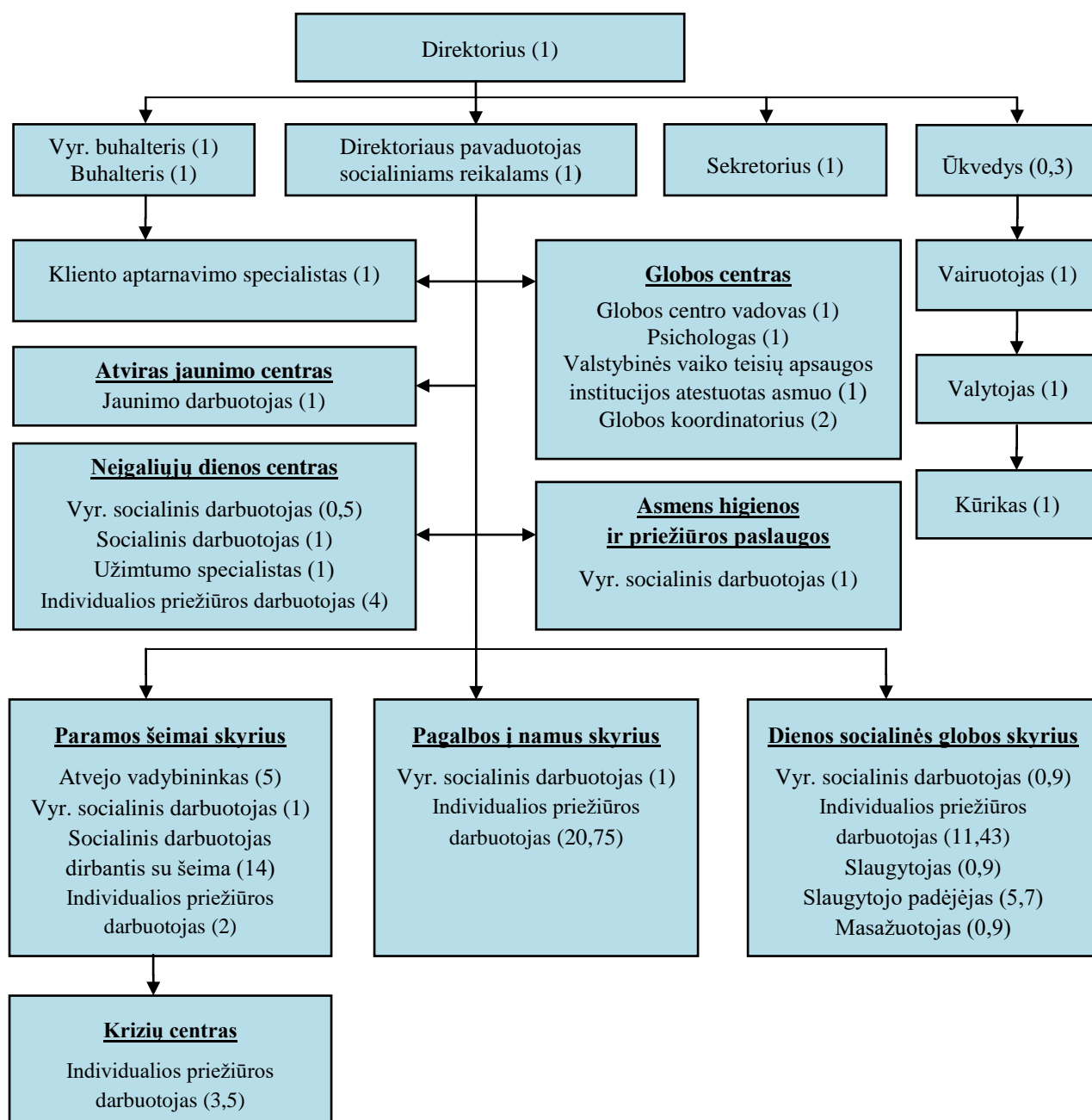
- 2022 m. vasario 4 d. mokymai „Vertinimų mokymai“, 8 akad. val.;
- 2022 m. gegužės 5 d. mokslinė - praktinė konferencija „Socialiniai darbuotojai be sienų: pagalba, rūpestis ir globa“, 8 akad. val.;
- 2022 m. gegužės 16 - 17 d. mokymai „I. Komandos formavimas“, „II. Komandiškumo įgūdžių lavinimas“, 16 akad. val.;
- 2022 m. gegužės 31 d., mokymai „Mobingas profesinėje aplinkoje“, 16 akad. val.;
- 2022 m. birželio 7 d., mokymai „Emocinio intelekto lavinimas socialinio darbuotojo profesinėje veikloje“, 16 akad. val.;
- 2022 m. birželio 19 d. mokslinė - praktinė konferencija „Socialinių paslaugų teikimo tobulinimo aktualijos“, 5 akad. val.;
- 2022 m. gegužės – lapkričio mėn. „Supervizijos“, 16 akad. val.;
- 2022 m. spalio 24 - 27 d. mokymai „Tarpkultūriškumas socialiniame darbe: paslaugų teikimo imigrantams organizavimo ypatumai“, 16 akad. val.;

- 2022 m. lapkričio 22 d. mokslinė - praktinė konferencija „Socialinis darbas - socialinės partnerystės modelių paremta profesija“, 6 akad. val.;
- 2022 m. lapkričio 30 d. seminaras „Supervizijos metodų taikymo galimybės socialinių paslaugų organizavimo kontekste“, 8 akad. val.

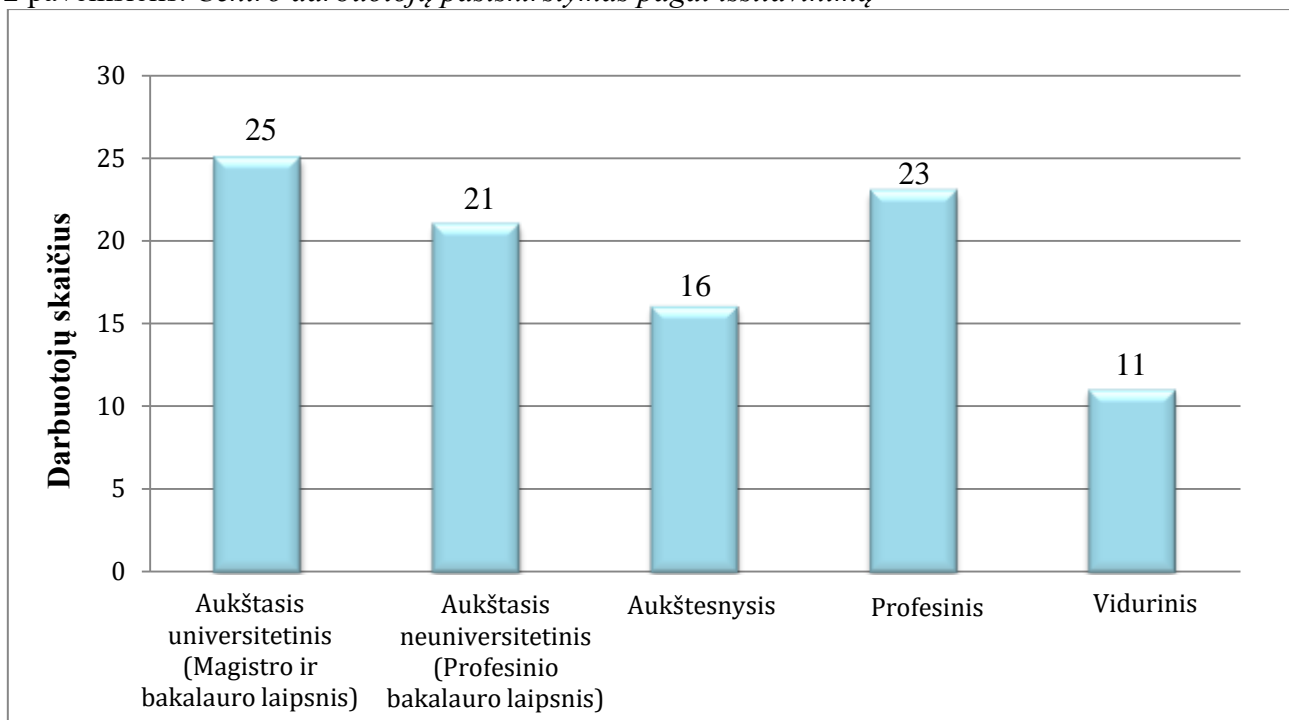
### Valdymas ir kompetencija

Vadovaujantis Šakių rajono savivaldybės tarybos 2022 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. T-388 „Dėl biudžetinės įstaigos Šakių socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“, Centre patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 89,88 pareigybės.

1 paveikslėlis. Šakių socialinių paslaugų valdymo struktūra



2 paveikslėlis. Centro darbuotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą



Centre, 2022 m. gruodžio 30 d. duomenimis, daugiausia darbuotojų turi įgytą aukštąjį universitetinį išsilavinimą (25 darbuotojai), aukštąjį neuniversitetinį išsilavinimą (21 darbuotojas), aukštesnįjį išsilavinimą (16 darbuotojų), profesinį išsilavinimą (23 darbuotojai) ir vidurinį išsilavinimą (11 darbuotojų).

2022 m. dirbo 9 socialiniai darbuotojai, turintys įgytą vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinį laipsnį, valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuotas asmuo, turintis įgijęs eksperto socialinio darbuotojo kvalifikacinį laipsnį ir įstaigos vadovas, turintis įgijęs antrąją kvalifikacinę kategoriją.

Socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai privalo periodiškai tobulinti savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinį valandų per kalendorinius metus.

2022 m. vasario mėn. paruoštas ir Centro direktoriaus patvirtintas socialinių darbuotojų ir jų padėjėjų profesinės kompetencijos tobulinimo planas. 2022 m. visi darbuotojai kėlė kvalifikaciją įvairiuose mokymuose ir seminaruose, konferencijose.

*2022 m. Centre darbuotojams organizuoti 5 seminarai ir supervizijos:*

- 2022 m. kovo – lapkričio mėn. supervizijos socialiniams darbuotojams, 20 akad. val., dalyvavo 25 socialiniai darbuotojai;
- 2022 m. gegužės 16 – 17 d., 16 akad. val. mokymai „I. Komandos formavimas“, „II. Komandiškumo įgūdžių lavinimas“, dalyvavo 21 socialinis darbuotojas;
- 2022 m. gegužės 31 d. 16 akad. val. mokymai „Mobingas profesinėje aplinkoje“, dalyvavo 44 darbuotojai;
- 2022 m. lapkričio 16 d. 4 akad. val. seminaras „Motyvacija ir savimotyvacija“, dalyvavo 44 darbuotojai;
- 2022 m. gruodžio 6 – 7 d. 16 akad. val. mokymai „Emocinio intelekto lavinimas socialinio darbuotojo profesinėje veikloje“, dalyvavo 18 socialinių darbuotojų.

## II SKYRIUS CENTRO TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR TEIKIAMOS PASLAUGOS

### *Centro tikslai:*

- Teikti socialines paslaugas Šakių rajono gyventojams, kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu asmeniu, šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.
- Sudaryti sąlygas asmeniui, šeimai ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį ir integruotis į visuomenę.

### *Centro uždaviniai:*

- Organizuoti ir teikti kokybiškas socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir Centro galimybes;
- Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir plėsti teikiamas socialines paslaugas, orientuotis į socialinių paslaugų įvairovę atsižvelgiant į Centro finansines galimybes, turimą materialinę bazę bei žmogiškuosius išteklius;
- Plėtoti socialines paslaugas žmogaus gyvenamojoje vietoje savivaldybės nustatyta tvarka;
- Įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas, projektus, pavestas funkcijas.

### *Centro teikiamos paslaugos:*

- Bendrosios socialinės paslaugos – informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, sociokultūrinės;
- Pagalba į namus paslaugos;
- „Integralios pagalbos“ (dienos socialinės globos) asmens namuose paslaugos;
- Globos centro paslaugos;
- Socialinės priežiūros ir pagalbos paslaugos šeimai;
- Transporto organizavimo ir teikimo paslaugos;
- Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugos;
- Neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių nuomos paslaugos;
- Asmens higienos ir priežiūros paslaugos;
- Atviras darbas su jaunimu;
- Neįgaliųjų dienos centro (dienos socialinės globos) paslaugos.

### *2022 m. Centras vykde projektus:*

- Projektas „Integralios pagalbos plėtra Šakių rajone“;
- Projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“;
- Projektas „Equass socialinių paslaugų kokybės gerinimas“;
- Projektas „Buities tvarkymo paslaugų plėtra ir savanoriškos veiklos skatinimas Šakių mieste“;
- Projektas „Šakių rajono Krizių centras“;
- Projektas „Laisvas būti 2022“;
- Projektas „Mobilus darbas Šakių rajone 2022“;
- Projektas „Mobilaus darbo su jaunimu organizavimas Šakių rajone 2022“;
- Projektas „Vaikų svajonės“.

### III SKYRIUS INFORMACIJA APIE TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

#### 3.1. Pagalba į namus

*Pagalba į namus* – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

2022 m. sausio 1 d. duomenimis, pagalba į namus paslaugos buvo teikiamos 110 klientų.

2022 m. buvo gauti 53 sprendimai naujiems paslaugų gavėjams teikti pagalba į namus paslaugas. 2022 m. paslaugas iš viso gavo 163 paslaugų gavėjai. 2022 m. gruodžio 31 d. duomenimis, pagalba į namus paslaugų gavėjų yra 114.

2022 m. nutrauktos 44 pagalba į namus paslaugų teikimo sutartys:

- 13 asmenų mirė;
- 7 asmenys pradėjo gauti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas;
- 21 asmeniui buvo nutrauktos pagalba į namus paslaugos, pateikus jiems raštiškus atsisakymus (dėl padidėjusio mokesčio už paslaugas, dėl asmeninių priežasčių, išvykus gyventi į kitą rajoną, pas vaikus ir kt.);

- 3 asmenys apsigyveno globos namuose.

2022 m. su 1 asmeniu buvo sudarytos 2 Pagalbos teikimo sutartys, kiekvieną mėnesį yra mokami pagalba pinigai.

*Per 2022 m. buvo pasirašyta 270 Pagalbos į namus paslaugų teikimo sutarčių ar jų priedų, iš jų:*

- pasirašyta 215 sutarties priedų, kai paslaugų gavėjams buvo perskaičiuotas mokestis už pagalba į namus paslaugas dėl pasikeitusių asmens pajamų, pasikeitus VPR dydžiui;
- sudarytos 53 naujos Pagalbos į namus paslaugų teikimo sutartys;
- pasirašytos 2 Pagalbos teikimo sutartys dėl pagalba pinigų mokėjimo.

2022 m. suteikta 2160 konsultacijų pagalba į namus paslaugų klausimais. Per metus užregistruoti 74 apsilankymai pas paslaugų gavėjus, 39 klientams atliktas asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas, įvykdyti 25 individualios priežiūros darbuotojų planiniai patikrinimai.

2022 m. parengti ir išsiųsti 48 informaciniai raštai Šakių rajono seniūnijų seniūnams apie Pagalbos į namus paslaugų teikimo pasikeitimus.

2022 m. parengta 311 centro direktoriaus įsakymų dėl pagalba į namus paslaugų skyrimo, laikinojo sustabdymo, atnaujinimo, nutraukimo, valandų didinimo, valandų mažinimo, mokesčio perskaičiavimo.

2022 m. buvo atlikta pagalba į namus paslaugų gavėjų anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 91 paslaugų gavėjas. Teikiant pagalba į namus paslaugas nuolat siekiama tikslo – užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų teikimą, padedančių asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Anketos klausimai buvo skirti išsiaiškinti, koku būdu asmenis pasiekia informacija apie pagalba į namus paslaugas, ar asmenys pasitiki paslaugas teikiančiu darbuotoju, koks jų tarpusavio santykis, ar paslaugos teikiamos kokybiškai, ar atitinka asmenų lūkesčius ir pagerina jų gyvenimo kokybę, ar padeda sėkmingai spręsti problemas, tvarkytis buityje bei jaustis saugiu, dalyvaujant visuomeniniame gyvenime.

Apibendrinus anketinės apklausos duomenis išsiaiškinta, kad apie pagalba į namus paslaugas net 43 asmenys sužinojo iš rajono seniūnijų socialinio darbo organizatorių. Tai leidžia daryti prielaidą, jog bendradarbiavimas su rajono seniūnijų socialinio darbo organizatorėmis yra kokybiškas ir leidžia pakankamai plačiai skleisti informaciją apie šią paslaugą, kad ja turėtų galimybę pasinaudoti visi, kuriems ji reikalinga.

Anketinė apklausa leido patvirtinti, kad daugumos paslaugų gavėjų lūkesčiai pradėjus gauti pagalbos į namus paslaugas pasiteisino, gaunant paslaugas įvyko teigiami gyvenimo kokybės pokyčiai.

Net 90 paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis pagalbos į namus paslaugomis. Tai leidžia daryti išvadą, kad paslaugos yra teikiamos kokybiškai ir kryptingai.

Anketos rezultatai, rodo, jog 89 asmenys iš 91 teigia, kad visiškai pasitiki paslauga teikiančiu specialistu. 82 paslaugų gavėjai atsakė, kad į jų pastabas ir pageidavimus visada yra reaguojama. 78 asmenys teigia, kad visada yra nedelsiant sprendžiamos jų problemos. Net 55 apklaustieji teigia, kad iškilusius neaiškumams visada kreipiasi į administraciją, o tai rodo, kad klientai yra aktyvūs, siekdami kokybiško paslaugų teikimo.

Įvertinus apklausos rezultatus galima teigti, kad paslaugų teikimo procese darbuotojai bendrauja vadovaujantis etikos ir žmogaus teisių principais, atsižvelgia į paslaugų gavėjų pateikiamus pasiūlymus bei pageidavimus, siekia kokybės atliekant savo darbą, atsiradus neaiškumams arba klausimams, pasikeitus paslaugų teikimo tvarkai, specialistai perduoda tikslią ir teisingą informaciją, todėl paslaugų gavėjai paslaugų teikimu yra patenkinti.

Apibendrinus anketinės apklausos duomenis galima daryti išvadą, kad pagrindinio tikslo 2022 m. buvo siekiama tinkamai ir paslaugų teikimo procesas buvo sėkmingas.

2022 m. Centras teikdamas pagalbos į namus paslaugą surinko 61 214,08 Eur lėšų.

### **3.2. Dienos socialinės globos skyrius (projektas „Integralios pagalbos namuose plėtra Šakių rajone“)**

Šakių socialinių paslaugų centras nuo 2016 m. iki 2022 m. birželio 30 d. įgyvendino iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą „Integralios pagalbos plėtra Šakių rajone“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0014. Nuo 2022 m. liepos 1 d. dienos socialinės globos paslaugos teikimo įgyvendinimo finansavimą perėmė Šakių rajono savivaldybės administracija.

**Integralios pagalbos (dienos socialinės globos) asmens namuose paslaugos teikiamos remiantis gautomis licencijomis**, kurios suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- Slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos;
- Kitą ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – masažo.

2022 m. sausio 1 d. Integralios pagalbos (dienos socialinės globos) paslaugos buvo teikiamos 27 klientams, 2022 m. gruodžio 30 d. duomenimis Integralios pagalbos paslaugos (dienos socialinės globos) teikiamos 30 paslaugų gavėjų.

*2022 m. Integralios pagalbos paslaugos buvo suteiktos 40 asmenų, iš jų:*

- 37 gavėjai – senyvo amžiaus asmenys;
- 2 gavėjai – suaugę asmenys su negalia;
- 1 gavėjai – vaikas su negalia.

*2022 m. buvo nutrauktos Integralios pagalbos paslaugos 11 asmenų, iš jų:*

- 9 gavėjai mirė;
- 2 gavėjams pradėta teikti ilgalaikė socialinė globa.

2022 m. buvo sudaryta 13 naujų Integralios pagalbos paslaugų teikimo sutarčių.

*2022 m. paslaugų gavėjai aplankyti 150 kartų, iš jų:*

- 13 kartų dėl naujų sutarčių pasirašymo;
- 30 kartų paslaugų gavėjams atlikti poreikių vertinimai;
- 54 kartus dėl sutarties priedų pasirašymo (perskaičiavus mokesčių);
- 30 kartų vykdant anketinę apklausą apie paslaugų kokybę;
- 30 kartų vykdant planinius darbuotojų patikrinimus
- 3 kartus sprendžiant iškilusias įvairias problemas.

2022 m. buvo suteiktos 22 šeimos nariams individualios konsultacijos prižiūrintiems savo artimuosius namuose, suteikiant reikalingų žinių ir įgūdžių artimųjų priežiūros ir slaugos srityje.

2022 m. vyr. socialinė darbuotoja paslaugų gavėjams ir darbuotojams, teikiantiems dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, suteikė 1180 konsultacijų (kabinete ir telefonu) įvairiais socialinių paslaugų klausimais.

2022 m. slaugytoja įvertino 29 paslaugų gavėjų slaugos poreikius ir suteikė 1435 slaugytojos paslaugas. Masažuotoja masažo paslaugas suteikė 32 klientams, masažuota 1192 kartus.

2022 m. parengta 80 centro direktoriaus įsakymų dėl dienos socialinės globos paslaugų skyrimo, laikino sustabdymo, atnaujinimo, nutraukimo, mokesčio perskaičiavimo.

2022 m. buvo atlikta integralios pagalbos paslaugų gavėjų anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 30 paslaugų gavėjų. Atlikus anketinių duomenų analizę, gauti rezultatai, iš kurių padarytos išvados apie paslaugų reikalingumą ir kokybę. Į anketos klausimus atsakė paslaugų gavėjai ir jų artimieji, iš kurių: 7 vyrai ir 23 moterys. Didesnė klientų dalis gyvena vieni ir jiems reikalinga priežiūra. Apie dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas sužinojo daugiausiai iš seniūnijos darbuotojų – 13 paslaugų gavėjų, iš giminių ir kaimynų – 10 paslaugų gavėjų, iš Šakių socialinių paslaugų centro administracijos – 7 paslaugų gavėjai.

Apie Centro teikiamas techninės pagalbos priemonių išdavimo ir nuomos paslaugas žinojo 27 paslaugų gavėjai, nežinojo – 3 paslaugų gavėjai. Apie transporto pavėžėjimo paslaugą nieko nėra girdėję tik 2 asmenys, vienas pageidavo, kad būtų galima vežti ir gulintį asmenį. Tačiau centras šios galimybės neturi. Iš anketinių duomenų pastebima, jog didžioji dalis klientų naudojami tarpininkavimo ir konsultavimo paslauga – 17 asmenų. Maitinimo organizavimą (maisto produktų nupirkimą, maisto paruošimą) gerai įvertino beveik visi žmonės, kai kuriems maistą nuperka artimieji. Asmeninės higienos paslaugomis yra patenkinti visi paslaugų gavėjai. Ūkio darbų organizavimu yra patenkinti 28 paslaugų gavėjai, vienas jų pageidavo, kad tokių darbų daryti nereikia, vienas klientas nieko neatsakė.

Anketinės apklausos duomenys rodo, jog septyniems asmenims yra neaktualios laisvalaikio užimtumo, taip pat registravimo pas įvairius specialistus paslaugos, tačiau 23 klientai šia paslauga naudojami ir vertina kaip reikalinga. Kad lanksčiai yra reaguojama į pageidavimus ir pastabas, atsakė – 26 paslaugų gavėjų, iš dalies reaguoja – 2 paslaugų gavėjai, pasiūlymai ir pageidavimai keičia esamą situaciją retai atsakė – 2 paslaugų gavėjai. Priima pavaduojantį darbuotoją (darbuotojo atostogų ar nedarbingumo laikui) beveik visi klientai, neseniai gaunantys paslaugas ir dar nepasinaudojo šia galimybe – 2 paslaugų gavėjai, dažniausiai stabdosi paslaugas – 5 paslaugų gavėjai, kadangi jais rūpinasi artimieji. Kaip artimus santykius su darbuotojais įvardijo net 28 paslaugų gavėjai, dviejų – santykiai nepastovūs. Į klausimą apie socialinių paslaugų gerinimą, pastabas ir pasiūlymus, kad džiaugiasi teikiamomis paslaugomis atsakė 21 paslaugų gavėjas atsakė, neturi nuomonės – 4 paslaugų gavėjai, norėtų gauti daugiau valandų – 5 paslaugų gavėjai.

Susisteminus anketinę paslaugų gavėjų apklausą, galima daryti išvadą, kad dienos socialinės globos ir slaugos paslaugas teikiantys darbuotojai paskirtą darbą atlieka gerai, pagalba namuose paslaugų gavėjams yra reikalinga. Informacija apie paslaugas yra prieinama ir suteikiama, apie technines pagalbos priemonių išdavimą ir nuomą klientai žino ir naudojami jomis. Santykiai su visais darbuotojais yra geri, klientai džiaugiasi teikiamomis paslaugomis ir nusiskundimų nėra.

2022 m. Centras teikdamas Integralios pagalbos (dienos socialinės globos) paslaugas surinko 42 533,76 Eur lėšų.

### **3.3. Globos centras (Projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“)**

*Pagrindinis globos centro veiklos tikslas* – užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams giminaičiams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė,

psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

*2022 m. sausio 3 d. globos centras paslaugas teikė 99 vaikams. 2022 m. gruodžio 30 d. duomenimis, globos centro paslaugos buvo teikiamos 86 vaikams.*

*Per 2022 metus globos centre:*

- 15 vaikų buvo pradėtos naujai teikti globos centro paslaugos, iš kurių:
  - 2 vaikams pradėtos teikti paslaugos dėl paėmimo iš nesaugios aplinkos;
  - 8 vaikams pradėtos teikti paslaugos dėl tėvų priklausomybės alkoholiui;
  - 3 vaikams pradėtos teikti dėl globėjo keitimo;
  - 2 vaikams pradėtos teikti paslaugos dėl tėvų mirties.
- 27 vaikams nutrauktos globos centro paslaugos, iš kurių:
  - 13 vaikų sulaukė pilnametystės;
  - 8 vaikai grąžinti biologiniams tėvams;
  - 6 vaikams vyko globėjo (rūpintojo) keitimas iš laikinosios globos į nuolatinę.

*Per 2022 m. 17 vaikų surasti globėjai (rūpintojai), iš kurių:*

- 4 vaikai apgyvendinti budinčio globotojo (rūpintojo) šeimoje;
- 2 vaikai apgyvendinti šeimynoje;
- 4 vaikai apgyvendinti laikinųjų globėjų (rūpintojų) šeimoje;
- 7 vaikai apgyvendinti nuolatinių globėjų (rūpintojų) šeimoje.

*2022 m. globos centras suteikė 1304 paslaugas, iš kurių:*

- 589 individualios konsultacijos globėjams (rūpintojams) ir jų vaikams;
- 356 informavimo paslaugos;
- 13 tarpininkavimo paslaugų;
- 51 kartus dalyvauta vaiko laikinosios globos (rūpybos) peržiūrose;
- Suorganizuoti susitikimai 50 biologinių tėvų su vaikais;
- Atlikti 2 budinčių globotojų globos kokybės vertinimai bei parengtos globos kokybės vertinimo kokybės išvados;
  - Atlikti 64 pagalbos vaiko ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviui, įtėviui poreikių vertinimai;
  - Užpildyti 136 susitikimo protokolai, iš jų – 105 protokolai namuose ir 31 protokolas globos centre;
  - Sudaryti 43 pagalbos planai vaikui ir budinčiam globotojam, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviui, įtėviui.
- 2022 m. psichologo asistentas suteikė 109 individualias konsultacijas, iš jų:
  - 28 globėjams (rūpintojams);
  - 59 globojamiems (rūpinamiems) vaikams;
  - 22 globojamo (rūpinamo), prižiūrimo vaiko biologinės šeimos nariams.

*2022 m. globos centre buvo organizuojami dveji mokymai, iš jų:*

- Pagrindiniai mokymai skirti būsimiems globėjams ir įtėviams, kuriuos lankė 4 šeimos (5 asmenys), dėl galimybės tapti vaiko (-ų) globėjais (rūpintojais);
- Tęstiniai mokymai skirti esamiems globėjams (rūpintojams), kuriuos lankė 4 šeimos (4 asmenys), iš kurių:
  - 2 artimieji giminaičiai;
  - 2 globėjai (rūpintojai).

*2022 m. globos centre suorganizuoti devyni savitarpio paramos grupių susitikimai, kuriuos lankė 46 asmenys, iš kurių:*

- 21 artimasis giminaitis;
- 2 budinčios globotojos;
- 9 globėjai (rūpintojai);
- 14 globojamų (rūpinamų) vaikų.



2022 m. parašytos 7 teigiamos išvados asmenims dėl tapimo globėjais (rūpintojais), 4 teigiamos išvados dėl nuolatinės globos (rūpybos), 1 teigiama išvada dėl laikinosios globos (rūpybos), 2 teigiamos išvados dėl laikino atokvėpio sutekimo paslaugos ir 2 šeimos atsidėjo vertinimą dėl asmeninių priežasčių.

Siekiant užtikrinti vaikui saugumą ir tinkamas svečiavimosi sąlygas pateikta 1 teigiama išvada dėl asmens tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis. Taip pat pateikta 1 teigiama rekomendacija dėl nuolat Lietuvos Respublikoje gyvenančio fizinio asmens galimybės laikinai globoti (rūpinti) nelydimą (-us) nepilnametį (-čius) vaikus iš Ukrainos.

*2022 m. buvo suorganizuota renginių savaitė skirta globėjų dienai paminėti ir kiti globos centro renginiai:*

- 2022 m. birželio 28 d. susitikimas su esamais ir/ar būsimais globėjais (rūpintojais). Pasidalijimas gerosiomis patirtimis globėjų (rūpintojų) akimis, bei streso įveika netradiciniu būdu;
- 2022 m. birželio 29 d. atvirų durų diena tema „Ateik. Išgirk. Sužinok apie globą“;
- 2022 m. birželio 30 d. filmo „Rajono panos“ peržiūra su globojamais (rūpinamais) vaikais;
- 2022 m. liepos 1 d. šeimų šventė „Kai nei viena diena nepraeina veltui“, Šakių „Varpo“ mokyklos stadione;
- 2022 m. liepos 2 d. dalyvavimas vasaros festivalyje „Vaikai yra vaikai“, Klaipėdoje;
- 2022 m. lapkričio 3 d. tarptautinės pyragų dienos minėjimas „Dalinuosi, šypsaisi, draugauju“;
- 2022 m. gruodžio 14 d. Kalėdinė vakaronė globojamiems (rūpinamiems) vaikams ir globėjams (rūpintojams);
- Šakių rajono vietiniame laikraštyje „Draugas“ išspausdintas straipsnis: „Minint globėjų dieną – globėjų gyvenime nei viena diena nepraeina veltui“.

*Vyko budinčių globotojų, tėvių ir globėjų (rūpintojų) paieškos. Globos centro veiklos ir paslaugų viešinimas, Šakių rajono seniūnijose. Aplankytos šios seniūnijos:*

- Šakių seniūnija;
- Lukšių seniūnija;
- Gelgaudiškio seniūnija;
- Plokščių seniūnija;
- Kriūkų seniūnija;
- Barzdų seniūnija;
- Žvirgždaičių seniūnija;
- Slavikų seniūnija;
- Kudirkos Naumiesčio seniūnija.

### **3.4. Paramos šeimai skyrius**

Organizuojant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, teikiamos bendrosios socialinės paslaugos: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo, aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimo, paslaugos, sociokultūrinės paslaugos, asmens higienos paslaugų organizavimas, lydėjimas į įvairias įstaigas ir pan. bei specialiosios socialinės paslaugos: kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, psichologinės, psichosocialinės.

*2022 m. sausio 1 d. paslaugas gavo 136 šeimos. 2022 m. gruodžio 30 d. duomenimis, socialinės priežiūros ir pagalbos paslaugos teikiamos 148 šeimoms.*

*Per 2022 metus:*

- 79 šeimoms buvo pradėtos naujai teikti socialinės priežiūros ir pagalbos paslaugos:
  - 32 šeimoms dėl socialinių įgūdžių stokos;
  - 9 šeimoms dėl smurto;

- 12 šeimų dėl skyrybų;
- 22 šeimoms dėl alkoholio;
- 4 šeimoms dėl nepilnamečių netinkamo elgesio mokykloje.
- 67 šeimoms priimti sprendimai neteikti socialinės priežiūros ir pagalbos paslaugų, kadangi:

- 4 vaikai sulaukė pilnametystės;
- 17 šeimų išvyko gyventi į kitą rajoną;
- 4 vaikams nustatyta nuolatinė globa (rūpyba);
- 42 šeimos geba savarankiškai funkcionuoti.

Teikiant socialinės priežiūros ir pagalbos paslaugas šeimoms gyvenančioms Šakių rajone buvo suteikta 9850 paslaugų, iš jų:

- 6570 kartų lankytasi šeimų namuose;
- 320 kartą šeimos buvo konsultuojamos Šakių rajono seniūnijose;
- 2961 kartą konsultacijos teiktos telefonu;
- Psichologas suteikė 135 konsultacijas šeimoms.

2022 m. paramos šeimai skyriaus socialinės darbuotojos dirbančios su šeimomis organizavo ekskursijas vykti į:

- Šakių rajono Sudargo piliakalnių;
- Kauno miestą ir rajoną „Labas, Kalėdų eglute“.

Šių ekskursijų tikslas – skatinti šeimų ir vaikų dalyvavimą sociokultūriniame gyvenime, mažinti socialinę atskirtį, aktyvinti šeimas bei skatinti glaudesnę tarpusavio ryšio kūrimą tarp tėvų ir vaikų. Šiose ekskursijose dalyvavo 24 vaikai ir 5 tėvai.

2022 m. paramos šeimai skyriaus socialinės darbuotojos dirbančios su šeimomis organizavo grupinius užsiėmimus ir edukacinius renginius:

- Paskaita „Saugaus eismo diena“;
- Edukacinis renginys „Velykinio margučio marginimas“;
- Edukacinis užsiėmimas „Tėvo dienos proga“;
- Edukacinis užsiėmimas „Motinos dienos proga“;
- Edukacinis užsiėmimas „Vaikų gynimo dienos proga“;
- Edukacinis užsiėmimas „Sportinė popietė šeimoms“;
- Edukacinis užsiėmimas „Tarptautinė draugystės diena“;
- Edukacinis užsiėmimas „Norų skrynios gamyba“;
- Edukacinis užsiėmimas „Moliūgų žibintų dirbtuvėlės“;
- Edukacinis užsiėmimas „Draugystės apyrankė“;
- Edukacinis tęstinis užsiėmimas „Kalėdų belaukiant“;
- Edukacinis užsiėmimas „Emocijos ir jausmai“;
- Edukacinis užsiėmimas „Smėlio mandala“;
- Pėsčiųjų žygis „Vasarėlė ranką tiesia ir visus į lauką kviečia“;
- Pėsčiųjų žygis Sudargo piliakalniuose „Grybavimas“.

Šiose grupiniuose užsiėmimuose ir edukaciniuose renginiuose dalyvavo 350 vaikų ir 40 tėvų.

### **Atvejo vadybos organizavimas Šakių rajone**

Atvejo vadybos procesą Šakių socialinių paslaugų centre koordinuoja atvejo vadybininkės, kurios dirba teritoriniu principu t. y. pagal seniūnijas, vidutiniškai vienai atvejo vadybininkei tenka dirbti su 2 – 3 Šakių rajono seniūnijomis. Atvejo vadybos procesu siekiama formuoti ir stiprinti šeimos gebėjimus naudotis egzistuojančia pagalbos sistema, savarankiškai spręsti kylančias problemas rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai ir vaikui tokią pagalbą, kuri ne tik padėtų išspręsti vaiko ir šeimos problemas, bet ir sudarytų sąlygas šeimai ir vaikui pačiai siekti reikiamų pokyčių, užtikrinančių vaiko saugumą.

*Atvejo vadybininkės suteikė Šakių rajono šeimoms šias paslaugas:*

- 79 kartus inicijavo atvejo vadybą naujoms šeimoms;
- 421 kartą sudarė pagalbos planus;
- 86 kartus šeimoms įvertino poreikius;
- 15 415 kartų šeimos informavo ir konsultavo įvairiais gyvenimo klausimais;
- 10 345 kartus konsultavo socialines darbuotojas dirbančias su šeimomis;
- 1532 kartus tarpininkavo sprendžiant įvairias socialines problemas tarp šeimos ir kitų specialistų ar organizacijų;

- 424 kartus inicijuoti atvejo vadybos posėdžiai.

*Darbas su atvejais, kuriems nustatyti apsaugos poreikiai:*

- Apsaugos poreikis nustatytas 39 vaikams (20 šeimų), iš jų:
  - 30 vaikų nustatyta laikinoji priežiūra prižiūrinčio asmens namuose (14 šeimų);
  - 3 vaikams nustatyta laikinoji priežiūra šeimos namuose (2 šeimoms);
  - 6 vaikams nustatyta laikinoji priežiūra institucijoje (4 šeimoms).
- 6 vaikai iš 4 šeimų, kuriems nustatyta laikinoji priežiūra institucijose, iš jų:
  - Jurbarko evangelikų liuteronų parapijos diakonijos „Jurbarko sandora“ šeimos namuose buvo apgyvendinti 3 vaikai iš 2 šeimų;
  - Kalvarijos savivaldybės šeimos globos namuose apgyvendinti 3 vaikai iš 2 šeimų.
- Nustačius apsaugos poreikį 36 vaikai grįžo į biologinę šeimą;
  - Nustačius apsaugos poreikį 3 vaikai negrįžo į biologinę šeimą ir jiems nustatyta laikina globa, gyvena globėjų šeimose.

*Dirbant su priklausomybę turinčiomis šeimomis, siekiant jų gerovės, bendradarbiaujant su įvairiomis įstaigomis/organizacijomis, 2022 m. nuo priklausomybės alkoholiui gydėsi:*

- Medikamentiniu gydymu - 20 asmenų, iš jų:
    - „Panerio klinika“ gydėsi 8 asmenys, po gydymo alkoholio vartojimo atvejų buvo fiksuota 2 asmenims;
    - MB „Rytų klinika“ gydėsi 2 asmenys, po gydymo alkoholio vartojimo atvejų nėra fiksuota;
    - „Šakių psichikos sveikatos centras“ gydėsi 10 asmenų.
  - Minesotos programoje – 6 asmenys, iš jų:
    - RPLC Klaipėdos filiale, gydėsi moteris, gydymas buvo neveiksmingas, išbuvo 2 savaites, alkoholio vartojimo atvejai fiksuoti;
    - RPLC Klaipėdos filiale, gydėsi moteris, gydymas buvo veiksmingas, išbuvo 1 mėnesį, alkoholio vartojimo atvejų nefiksuota;
    - RPLC Vilniaus filiale, gydėsi vyras 1 mėnesį, tačiau grįžus po dviejų mėnesių buvo fiksuotas alkoholio vartojimo atvejis;
    - RPLC Kauno filiale, gydėsi dvi moterys, gydymas buvo veiksmingas, išbuvo 1 mėnesį, alkoholio vartojimo atvejų nefiksuota;
    - RPLC Kauno filiale, gydėsi vyras, gydymas buvo veiksmingas, išbuvo 1 mėnesį, alkoholio vartojimo atvejų nefiksuota.
  - Motyvacinėje 14 d. gydymosi programoje nuo priklausomybės alkoholiui gydėsi 2 asmenys, alkoholio vartojimo atvejų nefiksuota.
  - Konsultavosi su priklausomybių ligų konsultantu - 22 asmenys. Konsultacijos tęsiamos.
  - AA grupės užsiėmimus lanko 17 asmenų, iš jų:
    - Šakių AA grupės užsiėmimus lanko 14 asmenų;
    - Jurbarko AA grupės užsiėmimus lanko 3 asmenys.
  - *Intensyvi krizių įveikimo pagalba teikiama – 4 šeimos, kuriose auga 6 vaikai:*
    - Jurbarko evangelikų liuteronų parapijos diakonijos „Jurbarko sandora“ šeimos namuose gyvena 2 šeimos ir 3 vaikai;
    - Kalvarijos savivaldybės socialinių paslaugų centre gyveno 2 šeimos ir 3 vaikai.
- Suorganizuoti penki renginiai, kurių metu viešinama atvejo vadybos veikla:*

- 2022 m. balandžio 14 d. vyko renginys šeimoms ir vaikams tema „Velykų papročiai ir tradicijos“, kurio tikslas buvo įtraukti šeimos narius bendrai veiklai ruošiantis šv. Velykų šventei. Renginio metu buvo kalbama apie Velykų papročius, tradicijas, simbolius. Vaikai kartu su mamomis gamino velykinį medį, spalvino velykinius margučius, kuriais puošė medelį. Kiekvienas renginio dalyvis darė velykines atvirutes, žaidė žaidimus. Renginyje dalyvavo 22 asmenys.

- 2022 m. rugsėjo 30 d. suorganizuota paskaita - diskusija šeimoms tema „Tėvų ir vaikų teisės ir pareigos“, kurios tikslas – teisinis šeimų švietimas įgyvendinant tėvų valdžią, primenant vaikų ir tėvų teises, pareigas bei jas reglamentuojančius dokumentus. Paskaitoje - diskusijoje dalyvavo 9 asmenys.

- 2022 m. lapkričio 16 - 17 d. Šakių ir Kudirkos Naumiesčio seniūnijų šeimos dalyvavo popietėse „Šeimos tradicijų kūrimas ir puoselėjimas“ ir „Adventinio kalendoriaus gamyba“, kurių metu buvo aptariama tradicijų svarba šeimoje augantiems vaikams bei šeimos narių tarpusavio ryšių stiprinimas ir atspindėjimas. Popietėse dalyvavo 24 asmenys.

- 2022 m. lapkričio 24 d. Griškabūdžio seniūnijos šeimoms ir jų vaikams vyko šeimų edukacinė popietė, kuriant advento vainiką. Renginio tikslas - suvienyti šeimos narius per bendrą veiklą, kurti ir stiprinti tarpusavio ryšį, pabūti kartu kūrybiškai leidžiant laiką, kuriant advento vainiką. Edukacinėje popietėje dalyvavo 11 asmenų.

### 3.5. Neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis

Techninės pagalbos priemonės (toliau – TPP) reikalingos užtikrinti neįgaliųjų teises ir galimybes visuomenėje bei sudaryti sąlygas socialinei integracijai ir pilnaverčiam dalyvavimui visuomenės gyvenime. Šakių socialinių paslaugų centras bendradarbiauja su Techninės pagalbos neįgaliesiems centru prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Kauno skyriumi (toliau – TPNC) ir aprūpina Šakių rajono gyventojus techninės pagalbos priemonėmis (neįgaliųjų vežimėliais, funkcinėmis lovomis, vaikštynėmis, ramentais, čiužiniais praguloms išvengti, lazdelėmis ir kita).

1 lentelė. *Techninės pagalbos priemonių prašymai, išdavimas ir grąžinimas 2022 m.*

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės	Priimti prašymai vnt.	Išduota vnt.	Grąžinta TPP vnt.
1.	Neįgaliųjų vežimėliai	104	88	54
2.	Naktipuodžio kėdutės	77	64	6
3.	Funkcinės lovos	46	45	47
4.	Čiužiniai praguloms išvengti	38	30	-
5.	Vaikštynės	114	89	53
6.	Ramentai	46	92	24
7.	Lazdelės	15	14	1
8.	Prausimosi vonioje, duše priemonės	29	24	10
9.	Lovos staliukai	25	25	20
10.	Antgaliai	7	18	-
11.	Paaukštintos tualetų sėdynės	30	26	1
12.	Perslinkimo lenta	1	1	1
Iš viso		532	516	217

Čiužinio kompensacijai gauti buvo priimta 10 prašymų, įmokos už funkcinės lovos grąžinimą priimta 18 prašymų.

2022 m. iš Kauno TPNC gauta techninės pagalbos priemonių už 12 655,45 Eur. Iš jų 3 865,75 Eur negrąžintinų (antgaliai, lazdelės, čiužiniai praguloms išvengti, paaukštintos tualetų sėdynės ir kita).

2022 m. buvo priimti 560 asmenų prašymų techninėms pagalbos priemonėms ir kompensacijoms gauti. Sudarytos 465 sutartys ir išduota 516 priemonių. Taip pat suteiktos 404 konsultacijos dėl techninių pagalbos priemonių naudojimo, gavimo galimybių, kompensacijų. Iš

viso 2022 m. kliento aptarnavimo specialistė suteikė 1 646 konsultavimo paslaugas Šakių rajono gyventojams.

### 3.6. Techninės pagalbos priemonių nuoma

Šakių socialinių paslaugų centras vadovaujantis Šakių rajono savivaldybės tarybos patvirtintu „Techninių pagalbos priemonių nuomos be eilės įkainių tvarka“ nuomoja priemones asmenims deklaravusiems gyvenamąją vietą Šakių rajone, kurie pageidauja naudotis techninės pagalbos priemonėmis, laukiant kompensuojamos priemonės arba neatitinka reikalavimų gauti priemonę iš Kauno techninės pagalbos neįgaliesiems centro.

2 lentelė. 2022 m. techninės pagalbos priemonių nuomos suvestinė

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės	Vnt.
1.	Naktipuodžio kėdutė	3
2.	Automatiškai reguliuojama lova	22
3.	Deguonies koncentratorius	4
4.	Čiužinys praguloms išvengti	24
5.	Paaukštinta tualetų sėdynė	7
6.	Lovos staliukas	3
7.	Ramentai	16
8.	Vežimėlis, universalus	1
9.	Nugaros atrama	1
10.	Laiptų kopiklis	1
	Iš viso	82

2022 m. buvo sudaryta 70 techninės pagalbos priemonių nuomos sutarčių ir išduota 82 vnt. techninių pagalbos priemonių. Nuomos registrų žurnale užregistruoti 59 prašymai.

Taip pat teikiama funkcinės lovos sustatymo/išardymo paslauga. Per metus šia paslauga pasinaudojo 13 klientų.

2022 m. Centras teikdamas techninių pagalbos priemonių nuomos paslaugą surinko 4 465,11 Eur lėšų.

### 3.7. Asmens higienos ir priežiūros paslaugos

*Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo paskirtis* – užtikrinti minimalų asmeninių higienos poreikių patenkinimą Šakių rajono gyventojams, kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena. Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimui priklauso maudymosi, skalbimo ir skalbinių džiovavimo paslaugos.

*2022 m. suteikta 1567 asmens higienos ir priežiūros paslaugų, iš jų:*

- 192 kartus maudymosi paslaugos;
- 1014 kartų skalbimo paslaugos;
- 295 kartus džiovavimo paslaugos;
- 66 kartus parduota skalbimo miltelių.

2022 m. dėl asmens higienos ir priežiūros paslaugų kreipėsi ir pateikė prašymus – 82 asmenys. Naujai paslaugoms gauti prašymus pateikė – 9 asmenys. Konsultavimo ir bendravimo paslaugos suteiktos – 345 kartų.

2022 m. Centras teikdamas asmens higienos ir priežiūros paslaugas surinko 739,85 Eur lėšų.

### 3.8. Transporto paslauga

Centras teikia transporto paslaugą, kuria gali pasinaudoti gyvenamąją vietą deklaravę ir faktiškai gyvenantys asmenys, taip pat Šakių rajono savivaldybės nevyriausybinės organizacijos bei įstaigos, asmenys (šeimoms), atsidūrusios krizinėse situacijoje bei patiriančios fizinį ar psichologinį smurtą, socialinės rizikos šeimų vaikai.

Paslaugomis dažniausiai naudojasi asmenys, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų, nuošaliuose vietose gyvenantys asmenys, kuriems toks transportas yra neprieinamas. Dažniausiai vykstama į gydymo, reabilitacijos ir kitas įstaigas, kai reikalingas neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių pristatymas ar grąžinimas. Asmenims, gaunantiems mažas pajamas, galima transporto paslaugomis pasinaudoti nemokamai (2 kartus per metus vienam asmeniui).

2022 m. buvo užregistruoti 182 prašymai transporto paslaugai gauti (transporto paslauga pasinaudojo 108 atskiri asmenys). Daugiausia kelionių įvyko Šakių mieste ir rajone, dažnai vykta į Kauno miesto ir rajono gydymo įstaigas. Nemokamomis transporto paslaugomis pasinaudota 17 kartų (vežti 12 atskirų asmenų po 1 – 2 kartus).

2022 m. Centras teikdamas transporto paslaugą surinko 2 900,08 Eur lėšų.

### 3.9. Atviras jaunimo centras

Atviras jaunimo centras suteikia saugią laisvalaikio praleidimo erdvę, sudaro galimybę užsiimti prasminga veikla. Atviraime jaunimo centre organizuojamas saugus laisvalaikis saviraiškos erdvės nerandantiems jauniems žmonėms, siekiant palengvinti jų integraciją į jų gyvenamąją aplinką. Taip pat vykdoma vaiko minimalios priežiūros priemonė. Vykdomi motyvaciniai mokymai ir seminarai, supažindinant jaunuolius su darbo rinka, mokslo siekimo galimybėmis, savanorystės galimybėmis Šakių rajone ir visoje Lietuvos teritorijoje, Šakių rajone veikiančiomis jaunimo organizacijomis, į kurių veiklas jie gali įsitraukti. Jaunuoliai skatinami įsitraukti ir įtraukiami į savanorystės skatinimo programą skirtą Šakių rajono jaunimui „Patsaunoris“ ir Jaunimo savanorišką tarnybą. Vykdomas mobilus darbas su jaunimu.

Atviras jaunimo centras 2022 m. įvykdė Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Jaunimo reikalų agentūros finansuotus projektus: „Laisvas būti 2022“ ir „Mobilus darbas Šakių rajone 2022“ bei Šakių rajono savivaldybės administracijos finansuojamą projektą „Mobilaus darbo su jaunimu organizavimas Šakių rajone 2022 metais“.

2022 m. į Atviro jaunimo centro veiklą įsitraukė apie 600 jaunų žmonių ir savanoriavo 9 jaunuoliai.

Įgyvendinant projektą „Laisvas būti 2022“ individualiai buvo dirbama su 36 jaunuoliais ir/ar jų artimaisiais. Suorganizuota 5 dienų stovyklą jaunimui „Tu gali pasirinkti“, patyriminė 3 dienų stovykla jaunimui, surengti jaunimo darbinis įgūdžius lavinantys edukaciniai užsiėmimai ir mokymai, asmenybę ugdančios paskaitos temomis: „Verslumo akademija“, „Asmeninis tobulėjimas“, „Kurk save“, meno terapijos užsiėmimai „Pažink save“, seminaras – diskusija „NE patyčioms ir smurtui“, orientacinis žygis, gerosios patirties sklaidos kelionė į Tauragės atvirą jaunimo centrą. Organizuoti maisto gaminimo, filmų, diskusijų, stalo žaidimų vakarai.

Įgyvendinant projektus, skirtus vykdyti mobilų darbą su jaunimu Šakių rajone, darbas vykdytas 6 seniūnijose: Slavikų, Kudirkos Naumiesčio, Kidulių, Žvirgždaičių, Barzdų ir Sintautų. Į veiklas įtraukta apie 150 jaunų žmonių, individualiai dirbta su 25 jaunuoliais. Suorganizuoti jaunimo socialinius ir darbinis įgūdžius lavinantys užsiėmimai ir mokymai: „Aš – lyderis“, „Komandos formavimas“, „Savęs pažinimo mokymai“, bendradarbiavimą tarp bendruomenės ir jaunimo skatinantys renginiai, jaunimo motyvaciją ir įgalinimą gyvenamojoje aplinkoje skatinantys praktiniai ir teoriniai seminarai – mokymai, įgyvendintos jaunimo iniciatyvos.

Įgyvendinant Jaunimo savanoriškos tarnybos programą Šakių rajone į savanorišką veiklą įtraukti 2 savanoriai, kurie savanorišką tarnybą atliko vienoje organizacijose. 2022 m. akredituotų,

Šakių rajone savanorių priimančių organizacijų skaičius nepasikeitė ir išliko stabilus, savanorišką tarnybą galime atlikti 11 organizacijų.

### 3.10. Neįgaliųjų dienos centro (dienos socialinės globos) paslauga

*Neįgaliųjų dienos centro tikslas* – užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims su proto ir psichine negalia, atsižvelgiant į neįgaliųjų poreikius, gerinant jų gyvenimo kokybę per pažintinę, darbinę ir meninę veiklą, bei užtikrinant neįgaliųjų socialinę integraciją.

2022 m. neįgaliųjų dienos centro paslaugomis naudojosi 12 paslaugų gavėjų, iš jų: 5 moterys, 6 vyrai ir 1 vaikas. Paslaugų gavėjai turintys proto, psichinę ir kompleksines negalias, kurių amžius nuo 13 m. iki 86 m., iš jų:

- 4 gavėjai suaugę asmenys, turintys sunkią negalią;
- 7 gavėjai suaugę asmenys, turintys vidutinę negalią;
- 1 gavėjas vaikas, turintis sunkią negalią.

Neįgaliųjų dienos centrą paslaugų gavėjai lanko 5 dienas per savaitę. Į centrą paslaugų gavėjai atvežami iš Šakių rajono Barzdų, Griškabūdžio, Kudirkos Naumiesčio seniūnijų ir vakare parvežami namo.

Neįgaliųjų dienos centre vykdoma veikla parengta pagal paslaugų gavėjų galimybes, nukreipta į jų tobulėjimą ir pagrindinių įgūdžių lavinimą bei palaikymą.

2022 m. visos veiklos buvo orientuotos į paslaugų gavėjų savirealizaciją, tikslingą užimtumą ir socialinių įgūdžių lavinimą. Paslaugų gavėjai buvo įtraukti į kultūrines veiklas, lavinančias jų intelektualines galias ir kūrybines veiklas, nuolat skatinamas fizinis aktyvumas ir sveika gyvensena. Vykdytos veiklos skirtos mąstymo, suvokimo ir socialinių įgūdžių ugdymui – informavimas ir konsultavimas, diskusijos aktualiomis temomis, straipsnių skaitymas ir filmų žiūrėjimas bei jų aptarimas, užduotys lavinančios loginį mąstymą ir suvokimą, stalo žaidimai.

*2022 m. neįgaliųjų dienos centre vykdytos veiklos ir renginiai:*

- Popietė „2021 metus prisimenant“;
- Užgavėnių šventė. Užgavėnių kaukių gamyba;
- Muzikinė popietė „Gandrinės“;
- Kovo 11-osios minėjimas.
- Projektas „Daržas ant palangės“;
- Popietė „Artėjant šv. Velykoms“;
- Dalyvavimas akcijoje „Darom“;
- Europos dienos minėjimas;
- Edukacinis užsiėmimas „Jūros akmenėlių istorija“ su L. Vaitukaitiene;
- Žolinės dienos minėjimas. Senosios tradicijos ir papročiai;
- Kompiuterinio raštingumo ugdymas – darbo su kompiuteriu įgūdžių ugdymas ir lavinimas, praktinės užduotys;
- Popietė apie vaistažoles;
- Muzikos užsiėmimai - ritmo ir melodijos pajautimas;
- Edukacinis užsiėmimas su šunimis „Stebuklingi draugai“, su kineziterapeute U. Nedzinskaite;
- Meno terapija ir darbeliai;
- Tradicinė šventė „Bobų vasara“;
- Viktorina „Rudens gėrybės“ – įdomiausios daržovės rinkimas;
- Dalyvavimas Pyrago dienos akcijoje;
- Tolerancijos dienos paminėjimas „Tolerancijos namas“;
- Dalyvavimas pirmosios ponios D. Nausėdienės Kalėdinėje akcijoje „Namų jaukumas“;

- Surengta kliento J. Viškelio karpinių paroda Šakių rajono Sintautų kultūros centre;
- Dalyvauta Kalėdinėje mugėje Zypliuose;
- Kalėdinė popietė;
- „Naujametinis žiburėlis“.

2022 m. neįgaliųjų dienos centras bendradarbiavo su Šakių rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriumi, Šakių NVO sutrikusio intelekto žmonių bendrija „Šakių viltis“, VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“, Jurbarko neįgaliųjų dienos centru ir Šakių rajono Gelgaudiškio „Šaltinio“ specialiojo ugdymo centru, bendrai organizuojuose renginiuose:

- 2022 m. sausio – gruodžio mėn. kartu su Šakių NVO sutrikusio intelekto žmonių bendrija „Šakių viltis“ įgyvendintas bendras projektas „Sveikame kūne, sveika siela“;
- 2022 m. rugsėjo 30 d. dalyvauta kartu su VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ klientais, Jurbarko neįgaliųjų dienos centro renginyje „Rudens sporto varžytuvės su draugais“;
- 2022 m. spalio 19 d. dalyvauta Šakių NVO sutrikusio intelekto žmonių bendrijos „Šakių viltis“ organizuojamose sporto varžytuvėse asmenims su negalia;
- 2022 m. spalio 27 d. Šakių rajono Gelgaudiškio „Šaltinio“ specialiojo ugdymo centro renginyje „Švęsk Helovyną“.

2022 m. Centras teikdamas neįgaliųjų dienos centro paslaugas surinko 8 147,12 Eur lėšų.

#### **IV SKYRIUS PAPILDOMOS VEIKLOS**

##### **Projektas „Buities tvarkymo paslaugų plėtra ir savanoriškos veiklos skatinimas Šakių mieste“**

Centras 2019 m. lapkričio mėn. – 2022 m. rugsėjo mėn. įgyvendino projektą „Buities tvarkymo paslaugų plėtra ir savanoriškos veiklos skatinimas Šakių mieste“, Nr. 08.6.1–ESFA–T–927–01–0091, kurio metu savanoriai atliko buities tvarkymo darbus (langų valymas, grindų, baldų, kilimų siurbimas, virtuvės, vonios kambario tvarkymas ir kita) senyvo amžiaus ar neįgalių asmenų namuose. Projekto dalyviams jų namuose taip pat buvo teiktos profesionalios psichologo konsultacijos.

*Įgyvendinat projektą pasiekti rezultatai:*

- kokybiškam buities tvarkymui įsigyti langų valymo robotas, dulkių siurblys su vandens filtru ir reikalinga buitinė chemija;
- suorganizuoti dveji mokymai esamiems ir būsiamiems savanoriams;
- per visą projekto vykdymo laikotarpį veiklose dalyvavo 38 savanoriai, pasirašyta savanoriškos veiklos sutartis su 21 savanoriu;
- buities tvarkymo paslaugos suteiktos 147 asmenims, iš viso 550 val.;
- 61 asmeniui suteikta 300 psichologo konsultacijų;
- per visą vykdymo laikotarpį projekte dalyvavo 206 asmenys.

##### **Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“**

2021 m. birželio 22 d. Centre įvyko išorinis globos centro auditas ir įgyvendinus pavestas veiklas gautas EQUASS kokybės sistemos standartas iki 2024 m. birželio 21 d.

Įgyvendinant veiklas pagal parentus įstaigos dokumentus ir tvarkos aprašus, globos centras įsipareigojo 3 metus teikti ataskaitas, EQUASS kokybės sistemos standartą išdavusiai įstaigai.

##### **Projektas „Šakių rajono Krizių centras“**



Centras, siekdamas įkurti Šakių rajone Krizių centrą, 2022 m. sausio 31 d. dėl paramos gavimo kreipėsi į Šakių krašto vietos veiklos grupę, pagal Vietos plėtros strategijos „Šakių krašto vietos veiklos grupės 2016 – 2023 metų vietos plėtros strategija“ priemonę „Verslumo skatinimas kaimo vietovėse“ Nr. LEADER–19.2–SAVA–10, vietos projekto Nr. ŠAKI–LEADER–6A–D–11–12–2021 „Šakių rajono krizių centras“ įgyvendinimui.

*Projekto tikslas* - Šakių rajono kaimiškoje vietovėje sukurti naują paslaugą (intensyvią krizių įveikimo pagalbą krizių centre), kuri padėtų šeimoms (asmenims) esančioms krizinėse situacijose, ugdyti ir stiprinti asmenų gebėjimus savarankiškai spręsti savo socialines problemas, padėti įveikti socialinę atskirtį, atkurti socialinius ryšius su visuomene bei organizuoti ir teikti socialines paslaugas Šakių rajono gyventojams.

*Projekto uždaviniai:* įsigyti baldus, automobilį bei sukurti 2 naujas darbo vietas.

*Projekto vykdymo adresas:* Bažnyčios g. 7, Paluobių k., Griškabūdžio sen., Šakių r. sav.

Nacionalinė mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos 2022 m. rugpjūčio 8 d. raštu Nr. BRK–11801 „Dėl paramos skyrimo“ nurodė, jog skiriama iki 60 000,00 Eur dydžio parama (iš jos Europos žemės ūkio fondo kaimo plėtrai lėšos iki 51 000,00 Eur ir Lietuvos valstybės biudžeto lėšos iki 9 000,00 Eur), projekto paraiškos Nr. ŠAKI–LEADER–6A–D–11–12–2021 „Šakių rajono krizių centras“ įgyvendinimui.

Projekto ir Šakių rajono savivaldybės dėka 2022 m. buvo suremontuotos Šakių rajono Krizių centro patalpos ir supirkti reikalingi baldai, įranga, daiktai. Nuo 2023 m. sausio mėn. planuojama krizių centro veikla.

### **Projektas „Vaikų svajonės“**

2022 m. Šakių socialinių paslaugų centras dalyvavo projektuose „Vaikų svajonės“, kurių metu išpildyta 289 vaikų svajonės, iš jų:

- projektas „Mokyklos dovanos“ išpildytos 105 vaikų svajonės;
- projektas „Kalėdinių dovanos“ išpildytos 184 vaikų svajonės.

### **Bendradarbiavimas su labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“**

2022 m. Centras dalyvavo pavasarinėje ir rudeninėje labdaros ir paramos „Maisto bankas“ akcijose, kurių metu surinko ilgai negendančių maisto produktų už 1 479,47 Eur.

Pavasarinės labdaros ir paramos „Maisto bankas“ akcijos metu paaukojo ir surinkta 639 vnt., higienos priemonių ir ilgai negendančių maisto produktų už 706,56 Eur, kurie buvo išdalinti Šakių rajono nepasiturintiems asmenims ir suruošta 15 paketų nuo karo Ukrainoje nukentėjusiems asmenims.

Rudeninės labdaros ir paramos „Maisto bankas“ akcijos metu paaukojo ir surinko 584 vnt., higienos priemonių ir ilgai negendančių maisto produktų už 772,91 Eur.

## **V SKYRIUS CENTRO FINANSAVIMAS**

Centro veiklai užtikrinti, savarankiškoms funkcijoms vykdyti 2022 m. patvirtinta ir papildyta iš savivaldybės biudžeto (finansavimo šaltinis Z) 604 761,00 Eur metinė sąmata, iš valstybės biudžeto (finansavimo šaltinis D) metinė sąmata 615 200,00 Eur, iš valstybės biudžeto papildomas finansavimas darbuotojų darbo užmokesčio didinimui ir profsąjungos nariams 60 139,00 Eur. Taip pat 2022 m. specialiosioms programoms vykdyti patvirtinta metinė programos sąmata (įstaigos pajamos) 120 000,00 Eur.

3 lentelė. Centro finansavimas 2022 m.

Eil. Nr.	Finansavimas	Eur
-------------	--------------	-----

1.	Šakių rajono savivaldybės biudžetas	604 761,00
2.	Valstybės tikslinė dotacija	615 200,00
3.	Įstaigos pajamos	120 000,00
4.	Valstybės lėšos darbo užmokesčio didinimui ir profsąjungos nariams	60 139,00
	Iš viso	1400 100,00

2022 m. daugiausiai lėšų surinkta teikiant Pagalbos į namus ir Integralios pagalbos (dienos socialinės globos) paslaugas.

4 lentelė. *Surinktos lėšos 2022 m. pagal teikiamas paslaugas*

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Eur
1.	Pagalbos į namus paslauga	61 214,08
2.	Integralios pagalbos (dienos socialinė globos) paslauga	42 533,76
3.	Techninių pagalbos priemonių nuomos paslauga	4 465,11
4.	Transporto paslauga	2 900,08
5.	Asmens higienos ir priežiūros paslaugos	739,85
6.	Neįgaliųjų dienos centras	8 147,12
	Iš viso	120 000,00

2022 m. gautų asignavimų panaudojimas pateiktas 5 lentelėje. Valstybės tikslinė dotacijos panaudotos socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų dirbančių projekte „Integralios pagalbos namuose plėtra Šakių rajone“ ir socialinių darbuotojų dirbančių su šeima darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui bei kvalifikacijos kėlimui.

5 lentelė. *2022 m. gautų asignavimų panaudojimas*

Eil. Nr.	Funkcijos pavadinimas	Savivaldybės biudžetas Eur	Valstybės tikslinė Dotacija Eur	Įstaigos pajamos Eur	Valstybės lėšos DU didinimui ir prof. Nariams Eur
1.	Darbo užmokestis ir socialinis draudimas, ligos pašalpa	581 513,00	600 131,70	45 474,58	60 139,00
2.	Mityba	–	–	4 434,44	–
3.	Medikamentai ir medicininių paslaugų išlaidos	–	–	682,57	–
4.	Ryšių paslaugos	–	–	994,26	–
5.	Transporto išlaikymas	13 351,00	–	7 300,00	–
6.	Komandiruočių išlaidos	–	–	252,00	–
7.	Materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos	3 800,65	–	10 104,74	–
8.	Kvalifikacijos kėlimo išlaidos	–	8 000,00	1 207,00	–
9.	Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	2 097,00	–	1 706,17	–
10.	Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	–	–	8 602,29	–
11.	Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	3 999,35	–	39 241,95	–
	Iš viso	604 761,00	608 131,70	120 000,00	60 139,00

2022 m. vykdant įvairius projektus gautas 198 060,76 Eur finansavimas.

6 lentelė. *Projektų lėšos 2022 m.*

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Eur
1.	Projektas „Integralios pagalbos plėtra namuose Šakių rajone“ (Europos Sąjungos fondo lėšos/savivaldybės lėšos)	79 397,23
2.	Projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra (Europos Sąjungos fondo lėšos)	49 789,97
3.	Projektas „Laisvas būti 2022“ (Valstybės lėšos)	18 955,00
4.	Projektai „Mobilus darbas Šakių rajone 2022“/ „Mobilaus darbo organizavimas Šakių rajone“ (Valstybės/Savivaldybės lėšos)	35 960,00
5.	Projektas „Buities tvarkymo paslaugų plėtra ir savanoriškos veiklos skatinimas Šakių mieste“ (Europos Sąjungos fondo lėšos)	7 145,97
6.	Projektas „Šakių rajono krizių centras“ (Europos Sąjungos fondo lėšos/savivaldybės lėšos)	46 109,08
	Iš viso	237357,25

Įgyvendinant projektą „Integralios pagalbos plėtra Šakių rajone“ iš Europos Sąjungos fondo buvo gauta 79 397,23 Eur lėšų, kurie panaudoti medicininio personalo darbo užmokesčiui ir transporto išlaikymui.

Vykdamas globos centro funkcijas yra vykdomas projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“. Gautas 49 789,97 Eur lėšos panaudotos projekto veiklai – darbo užmokesčiui ir kvalifikacijos kėlimui.

Vykdamas atviro jaunimo centro veiklas 2022 m. buvo įgyvendinti 3 projektai, kurių bendra vertė 54 915,00 Eur.

Vykdamas projektą „Buities tvarkymo paslaugų plėtra ir savanoriškos veiklos skatinimas Šakių mieste“ per metus gautas 7 145,97 Eur finansavimas iš Europos Sąjungos struktūrinio fondo.

## VI SKYRIUS DOKUMENTŲ VALDYMAS

7 lentelė. Centro veiklą reglamentuojantys rodikliai 2022 m.

Eil. Nr.	Veiklą reglamentuojantys rodikliai	Vnt.
1.	Veiklos organizavimo įsakymai:	2327
	• Veiklos klausimai;	1228
	• Personalo klausimai;	599
	• Atostogų ir komandiruočių klausimai.	500
2.	Gauti ir išsiųsti įvairaus pobūdžio raštai	2094
3.	Socialinių paslaugų teikimo sutartys ir jų pakeitimai:	414
	• Pagalba į namus paslaugų teikimo sutartys ir jų pakeitimai	267
	• Dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartys ir jų pakeitimai	67
	• Socialinio darbo su šeima sutartys	79
	• Pagalbos teikimo sutartis	1
4.	Pasirašytos sutartys ir papildomi susitarimai:	32
	• Praktinio mokymo sutartys (studentų praktika)	11
	• Kitos sutartys	21
5.	Pinigų priėmimo kvitai	4095

### Viešieji pirkimai

Centras viešuosius pirkimus atlieka vadovaudamasis Viešųjų pirkimų įstatymu ir poįstatyminiais aktais (aktualiais Vyriausybės nutarimais ir ministrų įsakymais), Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus įsakymais bei rekomendacijomis, Centro direktoriaus 2022 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. V-39 „Dėl mažos vertės pirkimų organizavimo tvarko aprašo patvirtinimo“.

Centras rengia metinės ataskaitos Atn – 3 formą už visas 2022 m. sudarytas pirkimo sutartis. Ataskaita pateikiama Viešųjų pirkimų tarnybai iki 2023 m. sausio 31 d.

2022 m. buvo įvykdyti 3 pirkimai už 1 279,31 Eur per CPO sistemą. Pagrindiniai pirkimai: biuro popierius, vienkartinės pirštinės ir buitines prekes.

2022 m. bendra sudarytų žodinių sutarčių, kurios buvo privalomos viešinti, atlikus mažos vertės pirkimus, vertė 78 211,82 Eur. Bendra visų sudarytų rašytinių mažos vertės pirkimų sutarčių vertė 59 626,03 Eur, bendras pirkimų skaičius 12, iš jų:

- Prekės – 2 pirkimai (38 735 Eur);
- Paslaugos – 10 pirkimų (20 891,03 Eur).

## **VII SKYRIUS**

### **IŠORINĖ IR VIDINĖ KOMUNIKACIJA**

#### *Bendradarbiavimas.*

2022 m. Centras spręsdamas Šakių rajono gyventojų socialines problemas, daugiausiai bendradarbiavo su:

- Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerija;
- Šakių rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriumi;
- Šakių rajono savivaldybės administracijos tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi;
- Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba;
- Marijampolės apskrities VPK Šakių rajono policijos komisariatu;
- Šakių rajono savivaldybės bendruomeniniais šeimos namais;
- Šakių rajono seniūnijomis;
- Šakių rajono savivaldybės PPT tarnyba;
- Šakių rajono savivaldybės Gelgaudiškio „Šaltinio“ specialiojo ugdymo centru;
- Šakių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru;
- Marijampolės profesinio rengimo centro Kudirkos Naumiesčio skyriumi;
- Šakių rajono švietimo ir ugdymo įstaigomis;
- Vilkaviškio rajono švietimo pagalbos tarnyba;
- Vilkaviškio rajono Pilviškių „Santakos“ gimnazija;
- Šakių kultūros centru;
- Šakių rajono Kukarskės globos namais;
- Šakių rajono Kudirkos Naumiesčio parapijos socialinės pagalbos centru;
- Marijampolės apskrities moters veiklos centru;
- Respublikiniu priklausomybės ligų centru;
- Respublikine Vilniaus psichiatrijos ligonine (Naujoji Vilnia);
- Vilniaus miesto vaikų raidos centru;
- LSMU Kauno ligoninės psichiatrijos klinikos Marių sektoriumi;
- Šakių rajono savivaldybės Mišrių socialinių paslaugų centru „Vilties žiedas“;
- VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“;
- Vilkaviškio socialinės pagalbos centru;
- Kalvarijos savivaldybės socialinių paslaugų centras;
- Tauragės šeimos gerovės centru;
- Šakių vaikų globos namais;
- Kauno rajono Vilijampolės socialinės globos namais „Vija“;
- Jurbarko rajono evangelikų liuteronų parapijos diakonijos „Jurbarko sandora“ šeimos namais;

- Moterų reintegracijos centru VšĮ „Anykščių jausmų ratas“;
- Užimtumo tarnybos Šakių skyriumi;
- Labdaros ir paramos fondu „Gera dalytis“;
- Ir kitomis nevyriausybinėmis organizacijomis.

### VIII SKYRIUS STIPRYBĖS, SILPNYBĖS, GALIMYBĖS IR GRĖSMĖS

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aiški struktūruota darbo tvarka, kryptingai planuojamas ir organizuojamas darbas teikiant socialines paslaugas.</li> <li>2. Įdiegtas EQUASS kokybės sistemos standartas globos centre.</li> <li>3. Socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčio kilimas.</li> <li>4. Vykdomas glaudus bendravimas ir gerosios patirties sklaida su kitų rajonų socialinių paslaugų Centrais.</li> <li>5. Stiprus centro skyrių darbuotojų komandinis darbas.</li> <li>6. Vykdomas bendradarbiavimas su kitomis institucijomis ir organizacijomis, išskylančios problemos sprendžiamos nedelsiant.</li> <li>7. Gavus finansavimą ir įgyvendinant projektą „Šakių rajono krizių centras“ gautos lėšos sudaro galimybę teikti naują paslaugą Šakių rajone.</li> <li>8. Visi Centro darbuotojai apdrausti draudimu nuo nelaimingų atsitikimų, 24 h/parą.</li> <li>9. Užtikrinamos darbuotojams darbo sąlygos pagal teisės aktų įtvirtintus reikalavimus, persikėlus Centro administracijai į naujas patalpas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sunku rasti kvalifikuotus darbuotojus.</li> <li>2. Dalis darbuotojų atokiose rajono vietose dirba nepilnai darbo krūviais.</li> <li>3. Centro teikiamų paslaugų gavėjų artimieji ne visada suinteresuoti bendradarbiauti su Centro darbuotojais. Vyraujanti tendencija ta, kad siekiama tiesiog permesti atsakomybę už artimųjų gerovę Centro darbuotojams.</li> <li>4. Kartais darbuotojo kasmetinių atostogų ar nedarbingumo laikotarpiu sunku užtikrinti kokybiškas paslaugas dėl didėjančio kito darbuotojo darbo krūvio.</li> <li>5. Šakių rajone sunku rasti asmenų (šeimų), kurie norėtų globoti be tėvų globos likusius vaikus.</li> <li>6. Visuomenės nuvertinama socialinės srities darbuotojų profesija.</li> </ol>
GALIMYBĖS (perspektyvos)	GRĖSMĖS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biudžetinėms įstaigoms galimybės dalyvauti finansuojamuose projektuose, kurie leidžia pritraukti papildomas lėšas Centro veiklai ir vystyti socialinių paslaugų plėtrą Šakių rajone.</li> <li>2. Centre teikiant globos centro, paramos šeimai skyriaus, krizių centro ir kitas veiklas, kyla poreikis turėti juristo ir papildomo psichologo etatus.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Darbo specifika lemia tai, kad Centro darbuotojams tenka susidurti su agresyviais, psichikos ir kitomis ligomis sergančiais asmenimis. Darbuotojai gali būti fiziškai sužaloti, susirgti užkrečiamomis ligomis, nuolat patirti psichologinį smurtą.</li> <li>2. Susiduriama su sunkumais rasti profesionalių kvalifikuotų darbuotojų. Ilgainiui tai gali daryti įtaką Centro teikiamų paslaugų kokybei.</li> </ol>

Direktore

Vilma Bielskienė